

POL Politica del sistema di gestione

Nome della società	Keyless Technologies
Data di entrata in vigore	10/09/2025

Versione	Data	Descrizione	Autore	Approvato da
1	10/09/2025	N/D	Luca Ugolini	Luca Ugolini

Scopo

Keyless promuove politiche produttive/di erogazione del servizio che contemplino le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore, proprie delle attività di impresa ad esso riconducibili, con le esigenze di rispetto e salvaguardia dell'ambiente e della responsabilità sociale e della sicurezza delle informazioni e dei dati. Si impegna inoltre a rispettare la normativa vigente incoraggiando la diffusione di una cultura del rispetto dei principi legali.

Campo di Applicazione

Questo documento definisce la Politica per la Qualità di Keyless e delinea l'impegno dell'organizzazione verso la soddisfazione del cliente, la conformità normativa e il miglioramento continuo. La politica si applica a tutti i processi, le attività e il personale all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), fornendo un quadro strategico per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità.

Riferimenti Normativi

- ISO 9001
- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)
- Regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS)

Termini e Definizioni

- **Alta Direzione:** Persona o gruppo di persone che dirige e controlla un'organizzazione al livello più alto.
- **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ):** Un insieme di politiche, processi, procedure documentate e registrazioni che definiscono le regole interne con cui l'organizzazione crea e fornisce prodotti e servizi ai clienti.
- **Politica per la Qualità:** L'intenzione e la direzione generale di un'organizzazione relative alla qualità, come espresse formalmente dall'alta direzione.
- **Informazione Documentata:** Informazioni che devono essere controllate e mantenute dall'organizzazione, insieme al supporto su cui sono contenute.
- **Requisito:** Un'esigenza o aspettativa che può essere dichiarata, generalmente implicita o obbligatoria.
- **Parte Interessata:** Persona o organizzazione che può influenzare, essere influenzata o percepire di essere influenzata da una decisione o attività.

Ruoli e Responsabilità

- **Alta Direzione:** Definisce, implementa e sostiene la politica per la qualità, assicurando che sia allineata con gli indirizzi strategici e le aspettative delle parti interessate.
- **CEO:** Assicura che l'organizzazione operi nel pieno rispetto dei requisiti applicabili e promuove l'orientamento al cliente.
- **COO:** Garantisce che le operazioni aziendali siano conformi ai requisiti legali, normativi e contrattuali pertinenti.
- **CTO:** Promuove una cultura di innovazione e ricerca per mantenere la leadership tecnologica dell'azienda.
- **Director of Research & Innovation:** Guida le attività di ricerca e sviluppo per garantire che i prodotti e i servizi rimangano all'avanguardia del settore.

- **VP Cybersecurity (Responsabile QMS):** Supervisiona il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, gestisce la documentazione della politica e ne assicura la comunicazione e comprensione interna.
- **VP People:** Collabora per assicurare che la politica per la qualità sia comunicata, compresa e applicata da tutto il personale.
- **Head of Marketing:** Gestisce la diffusione esterna della politica per la qualità verso le parti interessate attraverso i canali aziendali appropriati.

Impegno e obiettivi del sistema di gestione

L'Alta Direzione di Keyless definisce, attua e sostiene la presente Politica per la Qualità come guida per il proprio Sistema di Gestione. La nostra missione è creare un mondo più sicuro e privato, ridefinendo l'autenticazione attraverso soluzioni biometriche che non compromettono mai i dati degli utenti. Questa politica riflette il nostro impegno verso l'innovazione, l'integrità e l'eccellenza, assicurando che ogni aspetto della nostra organizzazione sia allineato con i nostri indirizzi strategici e con le aspettative delle parti interessate.

Principi Fondamentali

Keyless si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali in tutte le sue attività:

- **Orientamento al Cliente e Conformità:** Il nostro obiettivo primario è la piena soddisfazione dei clienti, che includono istituzioni finanziarie, governi e imprese globali. Ci impegniamo a comprendere e superare le loro aspettative fornendo soluzioni di autenticazione biometrica sicure, affidabili e senza interruzioni. Il CEO e il COO garantiscono che l'organizzazione operi nel pieno rispetto di tutti i requisiti legali, normativi e contrattuali applicabili, come il GDPR e l'eIDAS, gestiti tramite la procedura "PRO Obblighi di conformità".
- **Innovazione e Leadership Tecnologica:** Ci impegniamo a mantenere la nostra posizione di leader nel settore della cybersecurity attraverso l'innovazione continua. La nostra tecnologia Zero-Knowledge Biometrics™ è il fondamento del nostro impegno a fornire un livello di sicurezza e privacy precedentemente ritenuto impossibile. Il CTO e il Director of Research & Innovation devono promuovere una cultura di creatività e ricerca per garantire che i nostri prodotti e servizi rimangano all'avanguardia.
- **Miglioramento Continuo:** L'organizzazione si impegna al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità. Il VP Cybersecurity (Responsabile QMS) ha la responsabilità di supervisionare questo processo, utilizzando i dati derivanti da audit, analisi dei rischi e riesami periodici per identificare e attuare opportunità di miglioramento. Tale processo è formalizzato nelle procedure "PRO Gestione riesame della direzione" e "PRO Procedura di gestione dei rischi".
- **Quadro per gli Obiettivi:** Questa politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità a tutti i livelli aziendali. L'Alta Direzione, durante il riesame periodico, assicura che gli obiettivi siano misurabili,

coerenti con la presente politica e supportati da piani d'azione concreti, come descritto nella procedura "PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento".

Attuazione e Comunicazione della Politica

- **Documentazione e Mantenimento:** La presente politica è mantenuta come informazione documentata. Il VP Cybersecurity (Responsabile QMS) ha la responsabilità di riesaminarla periodicamente per garantirne la continua idoneità e di gestirla secondo quanto definito nella "PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate".
- **Comunicazione e Coinvolgimento Interno:** Il VP Cybersecurity (Responsabile QMS), in collaborazione con il VP People, deve assicurare che questa politica sia comunicata, compresa e applicata da tutto il personale. La comprensione della politica e del ruolo di ciascun dipendente nel contribuire al suo successo è obbligatoria e viene verificata periodicamente. La gestione di tale attività è descritta nella procedura "PRO Gestione comunicazione".
- **Disponibilità alle Parti Interessate:** La politica è resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti, inclusi clienti, partner e autorità di regolamentazione, per dimostrare il nostro impegno verso la qualità e la trasparenza. Il Head of Marketing è responsabile della sua diffusione esterna attraverso i canali aziendali appropriati.

Archiviazione e Aggiornamenti

Questo documento è gestito come informazione documentata, archiviato in formato digitale e reso accessibile al personale autorizzato. Viene riesaminato periodicamente, e comunque in caso di cambiamenti organizzativi o normativi significativi, per garantirne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia. Gli aggiornamenti sono gestiti dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (QMS) e approvati dall'Alta Direzione.

Documenti di Riferimento

- PRO Obblighi di conformità
- PRO Gestione riesame della direzione
- PRO Procedura di gestione dei rischi
- PRO Obiettivi e pianificazione per il loro raggiungimento
- PRO Procedura di gestione delle informazioni documentate
- PRO Gestione comunicazione